

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan ke Indonesia (Tahun 1994 – 1999)	3
Tabel 1.2 Perkembangan Usaha Perjalanan Wisata (Tahun 1994 – 2000)	3
Tabel 1.3 Total Pelanggan Wisata Luar Negeri pada	
PT. Puri Astrinata Tour dan Travel (Tahun 1996-2000)	4
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 5.1 Hotel Yang Disediakan oleh PT. Puri Astrinata	52
Tabel 5.2 Angkutan Wisata Yang Disediakan oleh PT. Puri Astrinata	53
Tabel 5.3 Lokasi-lokasi Wisata Yang Dituju pada Paket Tour Luar Negeri	54
Tabel 5.4 Harga yang Dibayar Sesuai Dengan Mutu	
Jasa Paket Luar Negeri	55
Tabel 5.5 Letak PT. Puri Astrinata Mudah Dijangkau	56
Tabel 5.6 Letak PT. Puri Astrinata Mudah Dijangkau	57
Tabel 5.7 Letak PT. Puri Astrinata Jauh Dari Hal-hal Yang Membuat	
Terganggu	58
Tabel 5.8 Periklanan yang Dijalankan PT. Puri Astrinata Menarik Minat	
Konsumen	59
Tabel 5.9 Promosi <i>discount</i> dan Hadiah Efektif atau Tidak	60
Tabel 5.10 Penilaian Ekstrior dan Interior Ruangan	62
Tabel 5.11 Kelengkapan dan Ketersediaan Brosur-brosur	

Jasa Paket Tour Luar Negeri	63
Tabel 5.12 Kebersihan, Kerapihan dan Kenyamanan	64
Tabel 5.13 Kesejukan Ruangan	65
Tabel 5.14 Kenyamanan Suasana PT. Puri Astrinata	66
Tabel 5.15 Ketenangan Suasana PT. Puri Astrinata	67
Tabel 5.16 Kerapihan dan Kebersihan Penampilan Karyawan	68
Tabel 5.17 Kemudahan Pemesanan Tiket Pada PT. Puri Astrinata	69
Tabel 5.18 Proses Pengurusan Dokumen Pada PT. Puri Astrinata	70
Tabel 5.19 Pihak PT. Puri Astrinata Menanggapi Dengan Baik	
Keluhan Konsumen	72
Tabel 5.20 Keterampilan Para Karyawan Dalam Bekerja	73
Tabel 5.21 Pelayanan Karyawan PT. Puri Astrinata Sopan, Ramah Tamah	
dan Bertanggung Jawab	74
Tabel 5.22 Pengetahuan dan Kecakapan Staff PT. Puri Astrinata	75